

Klachten- en retourformulier

Beste klant, u hoeft dit formulier alleen in te vullen en terug te sturen als u de overeenkomst wilt herroepen.



Bedrijfsnaam:

Familienaam:

Voornaam:

Telefoonnummer:

Ordernummer:

Leverdatum:

Afleveradres: FerrCa
Industriepark 43
8730 Beernem
België

Om uw retourzending vlot te kunnen verwerken, ontvangen wij graag het volgende per e-mail:

- Een kopie van de factuur
- Foto's van het/de product(en)
- Mail het volledig ingevulde formulier naar info@ferrca.com en voeg dit formulier toe aan de terug te sturen producten.

Wij kunnen geen terugbetaling uitvoeren zonder een volledig ingevuld formulier dat zowel per e-mail wordt verzonden als bij het geretourneerde product wordt gevoegd.

Klacht

- Het geleverde product of de hoeveelheid wijkt af van de pakbon.
- Het product is defect of beschadigd geleverd. Meld dit binnen 48 uur na levering.

Retour

- Binnen 14 kalenderdagen na levering.
- De klant regelt zelf het transport en gebruikt de originele verpakking.
- Producten die specifiek op verzoek van de klant zijn gemaakt, kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel	Aantal	Reden van klacht/retour

Klant:

Verkoper: FerrCa

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

**TERUGGESTUURDE PRODUCTEN WORDEN ALLEEN AANVAARD IN DE ORIGINELLE
VERPAKKING, ZOALS GELEVERD.**